**הספקת שירותי רפואה לחיילים על ידי צה"ל  
ומשרד הביטחון**

**הגופים המבוקרים: משרד הביטחון; צבא ההגנה לישראל**

ליקוי מספר 3 תוקן. ראה ספר מעקבים עמ' 797.

ליקויים 7-8 תוקנו. ראה הערות רה"מ 59א' עמ' 40-41.

**ליקוי**

1. תמחור העלויות שהונח בבסיס הבחינה התבסס על הנחות כלליות ולא התייחס לתחומי פעולה מהותיים, כגון: כוח האדם, רפואה בחירום והשינויים הצפויים במאפייני שירותי הרפואה בעתיד, שהיה בהם כדי להשפיע על אומדני עלות החלופות.

**מעקב**

**משרד הביטחון**

1. לא דווח על התקדמות בתיקון הליקוי.

**ליקוי**

2. לא נקבעו הנציגים ממשרד הביטחון, ממשרד האוצר וממשרד הבריאות שיטלו בה חלק, וממילא הוועדה לא התכנסה. נוסף לכך עלה, כי משרדי ממשלה האמורים לא נערכו כלל לקראת כינוס הוועדה מבחינת עבודת מטה שתתמוך בתהליך קבלת ההחלטות.

**מעקב**

2. א . מעורבות שלושת מנכ"לי האוצר, הביטחון והבריאות כללה מספר שלבים: בתחילה נעשתה עבודת מטה תיאום, בהובלת ראש אגף בכיר במשרד רה"מ ובהשתתפות דרגי עבודה, ואחר-כך בקשר ישיר בין מנכ"לי הביטחון והבריאות, בהם סוכם על טיפול בקידום שני נושאים:

א. הסדרת הפרטת שירותי בריאות ורפואה לחיילים בעורף באמצעות הקופות של שירותי הבריאות השונים.

ב. חתימה על הסכמי שילוב חיילי צה"ל בבתי החולים הממשלתיים.

לענין הסכם השילוב של חיילי צה"ל בבתי החולים, נערכה סידרת מפגשים בין חשבי שני המשרדים שהביאה לכתיבת טיוטת הסכם שהועברה ממשרד הביטחון לחתימת משרד הבריאות.

ב. ההסכם הועבר למשרד הבריאות ונתקע בשל חילוקי דעות מהותיים על פרטי דרישות מפליגות שלא היו בעבר, שהיה בכוונת משרד הבריאות להכניס לחוזים, תוך ניצול "חלון ההזדמנויות" שנוצר בעצם הצורך לחדש חוזים.

יתרה מכך, משרד הבריאות מתקשה לאכוף את מרותו על כלל בתי החולים, ואף נעשו ניסיונות ליצור הסכמים שונים עם בתי חולים שונים, בהתאם לעוצמת כישורי המו"מ של מנכ"ליהם, ולא תחת דירקטיבה כוללת ואחודה של משרד הבריאות. לאור זאת המשא ומתן נקלע למבוי סתום, בו מתבצר משרד הבריאות בעמדותיו ולא מאפשר בכך הבשלת התנאים לחתימת החוזים. יחד עם זאת, משרד הביטחון עומד בכל ההתחייבויות לתשלום המועברות אליו בעניין שירותי רפואה לחיילים, וזאת על בסיס הבנות ההסכמים הישנים.

ג. לענין הפרטת שירותי הרפואה לחיילים בעורף – במהלך יוני 2010 פורסם על-ידי אגף אמו"ן במשרד מכרז בנושא מיקור החוץ של מרפאות ה"קריה" ו"תל השומר", וזאת לאחר סיום המשא ומתן עם משרד האוצר, שבאחריות את"ק ובהתאם להנחית סגן הרמטכ"ל . במכרז יתמודדו כל קופות החולים על אספקת השירותים לחיילי צה"ל המשרתים בבסיסי הקריה ותל השומר. שתי קופות חולים יבחרו בשלב א' ובשלב ב' יצטרפו שתי הקופות הנוספות.

**ליקוי**

4. צה"ל לא בחן באופן מערכתי את תקינת הרופאים בשירות סדיר בכלל גופי צה"ל. בביקורת הנוכחית עלו גם פערים בין תקני הרופאים בשירות סדיר לבין איושם.

**מעקב**

4. ראה דוח מעקב 59ב' עמ' . 797

**ליקוי**

5. עדיין לא קיים בצה"ל תמחור עדכני ומלא של מסלול הרופא, הכולל ניתוח כלכלי של סך העלויות שצה"ל משקיע ברופא הצבאי, תוך התחשבות בתקופות שבהן הוא משרת כרופא צבאי, מוצב במוסדות רפואה אזרחיים לצורכי התמחות והשתלמות ומשרת בתפקידי פיקוד ומטה. חסרונה של בחינה כלכלית כזו פוגמת ביכולתו של צה"ל לבדוק שינויים אפשריים במסלול הרופא הקיים, במטרה לשפרו.

**מעקב**

5. לימודי רפואה - מחזור א' במסלול להכשרת רופאים בעתודה באוניברסיטה העברית בירושלים נפתח באוקטובר 2009, לומדים בו כ 50-סטודנטים.

**ליקוי**

6. משנת 2003 מבצעים המשרד וצה"ל רכש שירותי רפואה ממשרד הבריאות ללא מסגרת עדכנית מוסכמת, המסדירה את תנאי ההתקשרות בין הצדדים.

**מעקב**

6. ראה תגובה לליקוי מספר 2 ג'.

**ליקוי**

9. מדי שנה בשנה ממליצים רופאים מומחים במרפאות צבאיות ואזרחיות על עשרות אלפי הקלות ופטורים בשירות הצבאי לחיילים בשירות חובה. להערכת מקרפ"ר, חלק מהפטורים ומההקלות אינם הולמים לתנאי השירות ביחידות שבהן משרתים החיילים ולאופיין, ואף יש בהם כדי לפגוע במשמעת הצבאית. מקרפ"ר אינה מקיימת מערכת מעקב ובקרה כלל-צה"לית לנושא. בהיעדרה, אין באפשרות מקרפ"ר לבצע בחינה עניינית של התופעה הפוגעת במשמעת הצבאית ולנקוט את הצעדים הנדרשים לתיקונה.

**מעקב**

**צבא ההגנה לישראל**

9. כיבוד המלצות רופא מומחה ומתן פטורים לחיילים – חיל הרפואה כתב את הוראת קבע 305.017 "מדיניות חיל הרפואה בנושא כיבוד המלצות רופא מומחה". ההוראה עוסקת הן בתחום המלצת רופא מומחה בתחום אבחון וטיפול רפואי והן בהמלצת רופא מומחה בתחום הקלות בשירות או פטורים על רקע רפואי. ההוראה פורסמה ביחידות צה"ל בחודש מאי 2009 .

**ליקוי**

10. מקרפ"ר קבעה יעד של זמן המתנה מרבי לקבלת תור לרופא מומחה - שבועיים לחייל ביחידה קרבית ושלושה שבועות לחייל ביחידה עורפית. על אף זאת, בשנים 2005 ו-2006 המתינו כ 36%-וכ 28%-מהחיילים יותר משלושה שבועות לתור לרופאים מומחים במרפאות צבאיות. בביקורת הנוכחית עלה, כי אין בידי המרכז לשירותי רפואה במקרפ"ר את הכלים הנחוצים כדי לנתח את הסיבות לחריגות הנ"ל.

בצה"ל לא קיים מאגר מידע, שיכיל את כלל הנתונים הנוגעים להפניית חיילים לקבלת טיפול מרופאים מומחים. בהיעדר מאגר כזה, אין באפשרות משר"פ להציג תמונה כוללת ומהימנה של הפניית החיילים למרפאות מומחים ושל הביקורים בהן.

**מעקב**

10. ניתוח הסיבות לחריגות בעמידה ביעדי זמן ההמתנה לקבל תור לרופא מומחה- זמני התורים לרופאים מומחים במרפאות צה"ל נבחנים ביסודיות, בעיקר לאור צעדים משמעותיים שננקטו על מנת להתייעל בסוגיה זו. נכון להיום, זמינות התורים עומדת בהנחיות כפי שפורסמו בהוראת קרפ"ר, הן לגבי חיילים המשרתים בעורף והן לגבי תעדוף התורים לחיילים ביחידות לוחמות.

**ליקוי**

11. מנתוני המרכז לשירותי רפואה ומקרפ"ר עולה, כי כ 50%-מהחיילים המופנים לרופאים מומחים אינם מגיעים לקבלת הטיפול: או שאינם קובעים תור , או שקובעים תור אך אינם מתייצבים לטיפול שנקבע. בידי מקרפ"ר אין את הכלים הנחוצים כדי לבודד ולנתח את הסיבות לאי-התייצבותם של החיילים. בהיעדר מידע נחוץ זה , הגורמים הרלוונטיים במקרפ"ר אינם יכולים למקד משאבים ומאמצים לטיפול בסוגיה.

**מעקב**

11. הפעולות שנוקט צה"ל לצמצום אי המתייצבים לרפואת מומחים - צה"ל פועל בשתי דרכים כנגד אי העמידה בתורים המוזמנים כדלקמן:

(1) יידוע מפקדים באשר לחובתם לשלוח חיילים במועד, כמו גם חובתם לטפל משמעתית באלו שאינם עושים כך על דעת עצמם.

(2) זימון תורים בעודף כך שלמרות אי ההתייצבות, הספק העבודה בכל מרפאה יהיה מירבי.

למרות כל המאמצים בנושא, לא חלה התקדמות משמעותית בצמצום התופעה.

**ליקוי**

12. משלהי שנת 2004 החל צה"ל בתהליך של פתיחה והפעלה של מרפאות אזוריות באמצעות חברת "ביקור רופא בע"מ". בהסכם בין המשרד לבין אותה חברה נקבעו מנגנוני פיקוח ובקרה של צה"ל על טיב השירות שיינתן על ידיה. לדעת משרד מבקר המדינה, כיוון שמדובר באוכלוסיית חיילים שמחויבת לשירות ביטחון על פי חוק - ולא מתוך בחירה - וכיוון שהחברה האמורה נקבעה כספק יחיד לכל חיילי צה"ל, יש מקום שהמשרד יקבע בהסכם, שחברה זו תעמוד לביקורת של משרד מבקר המדינה, לפי סעיף 9(6) לחוק מבקר המדינה, התשי"ח - 1958 [נוסח משולב].

**מעקב**

**משרד הביטחון**

12. לעניין אפשרות חשיפת ביקורת המדינה לחוזה עם חברת "ביקור רופא" בע"מ – החוזה התקף של מערכת הביטחון עם החברה נמשך מאז, 2007 ועומד להסתיים בסוף שנת . 2010 בכוונת מקרפ"ר ואגף אמו"ן להאריך את תוקפו של החוזה לשנה נוספת. לפיכך המשרד אינו יכול לשנות קביעות בהסכם התקף עם חברת "ביקור רופא" בע"מ ולהגדיר בשלב זה של ההתקשרות כי החברה תעמוד לביקורת של משרד מבקר המדינה. הנושא יבחן מחדש לכשיחודש החוזה הבא, או לחילופין, כשתזכה חברה חלופית במכרז. הדבר יחייב כמובן את הסכמת החברה ("ביקור רופא" או אחרת), עימה יווצר ההסכם, כך שתבוקר על-ידי מבקר המדינה. זאת מאחר ומדובר בחברה מסחרית לכל דבר ועניין שאינה מחויבת אוטומטית בביקורת המדינה על פי סעיף 9. 6, אלא אם כן הביעה בחוזה את הסכמתה לכך מראש.